

Kompletní informace pro hosty, provozní řády a GDPR

Vítejte v Hotelu a Restauraci Stará Pošta. Níže naleznete kompletní a nezkrácenou dokumentaci týkající se ubytování, bezpečnosti v našem areálu a zákonné ochrany vašich osobních údajů.

1. Ubytovací a provozní řád (Hotel & Restaurace)

Provozovatel: Old post s.r.o.

Sídlo: Ke Zdibsku 66, Zdiby, 250 66 | IČO: 01945572

Provozovna: Hotel a Restaurace Stará Pošta

1. Podmínky ubytování a registrace

- 1.1. Registrace: Hotel ubytuje pouze hosty, kteří se řádně zaregistrují. Host je povinen ihned po příjezdu předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas).
- 1.2. Recepce: Hotel využívá NON-STOP recepci na telefonním čísle +420 602 370 085. Toto číslo slouží pro rezervace i naléhavé případy.
- 1.3. Věk: Ubytování osob mladších 18 let je možné pouze v doprovodu dospělé osoby.
- 1.4. Check-in (Příjezd): Pokoj je hostu k dispozici od 14:00 hod. Příjezd je díky nonstop recepci možný kdykoliv i v nočních hodinách.
- 1.5. Check-out (Odjezd): Host je povinen uvolnit pokoj a odevzdat kartu nejpozději do 10:00 hod. dopoledne, bez ohledu na čas příjezdu. Při překročení tohoto času bude účtován poplatek za další den pobytu.
- 1.6. Snídaně: Podávají se v prostorách restaurace v čase 6:00 – 10:00 hod.

2. Pravidla pro ubytovací část a pobyt na pokojích

- 2.1. Vybavení a zásahy: Host nesmí bez souhlasu vedení hotelu přemisťovat nábytek, provádět jakékoli zásahy do elektrické či vodovodní sítě nebo instalovat jakákoli vlastní zařízení.
- 2.2. Elektrické spotřebiče: V prostorách hotelu je zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče (např. ponorné vařiče, přímotopy). Výjimku tvoří drobná elektronika pro osobní hygienu (holící strojky, fén) a běžná přenosná elektronika (mobily, PC, tablety).
- 2.3. Návštěvy: Host nesmí na pokojích přijímat neubytované osoby. Veškeré návštěvy musí být nahlášeny personálu a schváleny recepcí. Pobyt nehlášených osob po 22:00 hod. je považován za neoprávněné užívání služeb.
- 2.4. Zákaz zvířat na pokojích: V celé ubytovací části hotelu (na pokojích) platí přísný zákaz pobytu domácích zvířat. Porušení tohoto bodu je důvodem k okamžitému ukončení ubytování bez náhrady a bude účtována pokuta 3 000 Kč za mimořádný hloubkový úklid a dezinfekci pokoje.
- 2.5. Kouření: Celý vnitřní prostor hotelu je přísně nekuřácký. Porušení tohoto zákazu (včetně elektronických cigaret) je sankcionováno pokutou 2 500 Kč za dekontaminaci prostor.

- 2.6. Noční klid: V době od 22:00 do 6:00 hod. platí v ubytovací části přísný noční klid. Hosté jsou povinni se chovat tak, aby nerušili ostatní. Hrubé porušení klidu může vést k okamžitému ukončení pobytu bez náhrady.
- 2.7. Odchod z pokoje: Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a řádně dovřít dveře (zámek je automatický).

3. Provozní řád restaurace a terasy

- 3.1. Vlastní konzumace: V celém areálu restaurace, včetně venkovní terasy a zahrádky, platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin a nápojů (včetně vlastního alkoholu).
- 3.2. Domácí mazlíčci v restauraci: Vstup se psy do prostor restaurace a na terasu je povolen, avšak pouze na vodítku a za předpokladu, že zvíře neobtěžuje ostatní hosty. Host plně odpovídá za případné škody nebo znečištění způsobené zvířetem.
- 3.3. Průchodnost a chování: Restaurace zajišťuje přístup k hotelové části. Hosté jsou povinni se zde chovat v souladu s dobrými mravy a v odpovídajícím oděvu.
- 3.4. Odpovědnost: Provozovatel neodpovídá za úrazy dětí ponechaných v prostorách restaurace či terasy bez dozoru dospělé osoby. Rodiče odpovídají za škody způsobené dětmi na vybavení restaurace.

4. Bezpečnost, odpovědnost a areál

- 4.1. Vlastní nebezpečí: Pohyb v celém areálu, na schodištích, v chodbách, venkovních plochách a zahradě je na vlastní nebezpečí hosta. Rodiče plně odpovídají za bezpečnost svých dětí.
- 4.2. Odpovědnost za škodu: Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku provozovatele (vybavení pokojů, společné prostory) a je povinen je uhradit v plné výši před svým odjezdem.
- 4.3. Parkování: Parkování v areálu je pro hosty zdarma. Provozovatel neručí za poškození či zcizení vozidla, ani za věci v něm ponechané. Provozovatel neodpovídá za úrazy či škody vzniklé v prostoru parkoviště vlivem počasí (námraza, sníh), stavu povrchu či pádu.
- 4.4. Alkohol a návykové látky: Provozovatel má právo neubytovat nebo okamžitě vykázat z celého areálu osoby pod vlivem alkoholu či návykových látek, které svým chováním obtěžují okolí, ohrožují majetek nebo bezpečnost. V takovém případě zaniká nárok na vrácení platby za služby.

5. Ukončení pobytu

- 5.1. Vrácení karet: Host odevzdá kartu na recepci nebo ji vloží do označené dveřní schránky na hlavních hotelových dveřích. Ztráta karty je zpoplatněna částkou 200 Kč.

2. Provozní řád zážitkového prostoru – Sklepení Torture 66

Provozovatel: Old post s.r.o. | IČO: 01945572

- 2.1. Vstup a kapacita: **Vstup povolen pouze osobám starším 18 let.** Kapacita prostoru je stanovena na maximálně 5 osob. Překročení kapacity je hrubým porušením řádu.
- 2.2. Vlastní nebezpečí: Vstup do podzemních prostor a používání veškerého vybavení, vířivé vany, rekvizit a nábytku je výhradně na vlastní nebezpečí hosta. Provozovatel neodpovídá za úrazy, pády či škody na zdraví vzniklé v tomto prostoru.
- 2.3. Nouzový kontakt: Vzhledem k omezenému mobilnímu signálu v podzemí jsou hosté povinni se připojit k hotelové Wi-Fi (Heslo: 602312563) a v případě nouze kontaktovat recepci na čísle +420 602 370 085 (přes Wi-Fi volání nebo aplikace).
- 2.4. Provoz wellness (Vířivka): * Před vstupem do vířivé vany je host povinen se důkladně osprchovat.
 - Trysky lze spustit pouze, je-li hladina vody nad úrovní tryskových hlavic.
 - Je zakázáno ve vaně jíst, pít a skákat do ní.
 - **Vstup se nedoporučuje osobám se srdečními chorobami, vysokým tlakem, těhotným ženám nebo osobám s otevřenými ranami.**
- 2.5. Zákazy a bezpečnost: V celém prostoru platí přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně (včetně svíček hostů) a vnášení skleněných nádob do bezprostřední blízkosti vířivky. Platí přísný zákaz vstupu pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
- 2.6. Vybavení a rekvizity: Veškeré rekvizity jsou určeny k dekorativním či specifickým zážitkovým účelům. Host je povinen s nimi nakládat šetrně. Jakékoli poškození vybavení, znečištění nad rámec běžného užívání (včetně znečištění vody) nebo zcizení rekvizit bude hostu vyúčtováno v plné výši nákladů na opravu, čištění či pořízení nových kusů.

3. Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) – Úplné znění

3.1. Identifikace Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Old post s.r.o., se sídlem Ke Zdibsku 66, Zdiby, 250 66, IČO: 01945572 (dále jen „Správce“). Správce provozuje ubytovací a restaurační zařízení Hotel a Restaurace Stará Pošta a zážitkové prostory Sklepení Torture 66.

3.2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb a splnění zákonných povinností:

- Adresní a identifikační údaje: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, státní občanství.
- Údaje z dokladů totožnosti: Číslo a typ dokladu totožnosti (OP, pas), případně číslo víza u cizinců.
- Kontaktní údaje: E-mailová adresa, telefonní číslo.
- Platební údaje: Číslo platební karty (pokud je poskytnuto skrze rezervační systémy), bankovní spojení.
- Údaje o pobytu: Doba ubytování, účel pobytu, využití doplňkové služby.
- Obrazové záznamy: Záznamy z kamerového systému monitorujícího společné prostory a exteriér objektu.

3.3. Právní základ a účel zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

- Plnění smlouvy o ubytování: Údaje potřebujeme k vyřízení vaší rezervace a poskytnutí sjednaných ubytovacích a stravovacích služeb.
- Splnění právních povinností: * Vedení domovní knihy dle zákona o pobytu cizinců na území ČR (č. 326/1999 Sb.).
 - Vedení evidenční knihy pro účely odvodu místních poplatků dle zákona o místních poplatcích (č. 565/1990 Sb.).
 - Účetní a daňové archivační povinnosti (zákon o účetnictví).
- Oprávněný zájem Správce: * Provozování kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku Správce, bezpečnosti hostů a prevence kriminality.
 - Ochrana právních nároků Správce v případě sporů (vymáhání škod).
 - Evidence kontaktů pro komunikaci ohledně rezervací či zapomenutých věcí.

3.4. Doba uchování osobních údajů

- Zákonné evidence (Domovní a evidenční kniha): Tyto údaje jsou Správce uchovávány po dobu 6 let v souladu s právními předpisy.
- Kontaktní údaje pro účely smlouvy: Údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu běhu promlčecích lhůt (zpravidla 3 roky od ukončení pobytu).

- Kamerové záznamy: Obrazové záznamy jsou uchovávány v časové smyčce po dobu 5–7 dní. Po uplynutí této doby jsou automaticky přemazány novým záznamem, pokud nedojde k incidentu vyžadujícímu delší uchování jako důkazní materiál pro Policii ČR.

3.5. Příjemci osobních údajů (Zpracovatelé)

K vašim osobním údajům má přístup Správce a jím pověřeni pracovníci. Pro zajištění chodu hotelu využíváme tyto zpracovatele:

- Provozovatel hotelového informačního systému Previo.
- Rezervační platformy (např. Booking.com, Expedia).
- Externí účetní služba (Dispensa).
- Orgány veřejné moci (Cizinecká policie ČR, obecní úřad) – výhradně na základě zákonné výzvy.
- Kamerové záznamy jsou vydávány výhradně Policii ČR na základě oficiální žádosti v souvislosti s prověřováním protiprávního jednání.

3.6. Bezpečnost dat

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Přístup k datům v elektronické i tištěné podobě je chráněn hesly, šifrováním a fyzickým zabezpečením (zámky). Personál byl řádně proškolen a je vázán mlčenlivostí.

3.7. Vaše práva jako subjektu údajů

Podle nařízení GDPR máte následující práva:

- Právo na přístup: Můžete žádat informaci, jaké údaje o vás zpracováváme.
- Právo na opravu: Můžete žádat opravu nepřesných či neúplných údajů.
- Právo na výmaz (právo být zapomenut): Můžete žádat výmaz údajů, pokud již nejsou potřeba pro účely smlouvy a pokud jejich uchování nevyžaduje zákon.
- Právo na omezení zpracování a právo na námitku: Zejména u zpracování na základě oprávněného zájmu (např. u kamer).
- Právo na přenositelnost údajů.
- Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s GDPR, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

Tato dokumentace je platná a účinná od 6. 5. 2026.